



Consejo Técnico de la Contaduría Pública
Organismo adscrito al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

CTCP -10-00282-2017

Bogotá, D.C.,

Señora
VIVIANA ANDREA SOTO
Andreasoto19@hotmail.com

Asunto: Consulta
Destino: Externo
Origen: 10

REFERENCIA	
Fecha de Radicado	7 de Marzo de 2017
Entidad de Origen	Consejo Técnico de la Contaduría Pública
Nº de Radicación CTCP	2017- 206 -CONSULTA
Tema	Traslado por falta de competencia

Respetada señora:

El Consejo Técnico de la Contaduría Pública en su carácter de organismo de normalización técnica de normas de contabilidad, información financiera y de aseguramiento de la información, en virtud de lo previsto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, se permite informarle del traslado de la referida consulta a la Superintendencia de Industria y Comercio, por considerarlo de competencia de esa Entidad.

Cordialmente,

GABRIEL GAITAN LEON

Consejero del Consejo Técnico de la Contaduría Pública

Proyectó: Andrea Patricia Garzón Orjuela
Consejero Ponente: Gabriel Gaitan Leon
Revisó y aprobó: Gabriel Gaitan Leon

Nit. 830115297-6
Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincit.gov.co



GD-FM-009.v11

Consejo Técnico de la Contaduría Pública
Organismo adscrito al Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

CTCP-10-0283-2017

Bogotá, D.C.,

Doctor
PABLO FELIPE ROBLEDO DEL CASTILLO
Superintendente
Superintendencia de Industria y Comercio
Carrera 13 No.27-00 piso 1
Ciudad

Asunto: Consulta
Destino: Externo
Origen: 10

REFERENCIA	
Fecha de Radicado	7 de Marzo de 2017
Entidad de Origen	Consejo Técnico de la Contaduría Pública
Nº de Radicación CTCP	2017- 206 -CONSULTA
Tema	Traslado por falta de competencia

Respetada doctora:

Por considerarlo de competencia de esa Entidad, nos permitimos trasladar consulta recibida la señora Viviana Andrea Soto, de acuerdo con lo previsto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, en razón a que la peticionaria pregunta sobre aspectos relacionados quejas en la adquisición de software.

Sabremos apreciar que para efectos de nuestros controles, una vez resuelta la referida consulta, nos aporten copia ella.

Cordialmente,

GABRIEL GAITAN LEON
Consejero del Consejo Técnico de la Contaduría Pública

Proyectó: Andrea Patricia Garzón Orjuela
Consejero Ponente: Gabriel Gaitan Leon
Revisó y aprobó: Gabriel Gaitan Leon





Anexo: Lo anunciado en 1 folio

Nit. 830115297-6
Calle 28 N° 13A -15 / Bogotá, Colombia
Conmutador (571) 6067676
www.mincit.gov.co

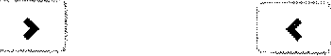





GD-FM-009.v11

EXPEDIENTE No. 1-2017-003690 - Solicitud Quejas y Reclamos

Tipo de Documento	Nombre	Etapa	Fecha
 CORRESPONDENCIA - PQRS	PERDIDA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LICENCIA CONTABLE CONTRATADA, EMPRESA SOFTPYMES	Solicitud Quejas y Reclamos	2017-03-06 12:13:38 PM
 Formato de asignación de tarea	Documento de Formato de asignación de tarea	Gestion Solicitud Quejas y Reclamos - PQRS	2017-03-16 10:28:28 AM
 Documento Anexo Tarea	Documento de Documento Anexo Tarea	Tarea Relacionada	2017-03-16 4:16:15 PM
 Documento Anexo Tarea - Adobe Acrobat	Consulta 2017-206.pdf	Tarea Relacionada	2017-03-16 4:16:15 PM

1 [Total páginas: 1][Total registros: 4]



-  Solicitud Quejas y Reclamos
-  Gestion Solicitud Quejas
-  Tarea Relacionada (N)

Seguimiento a SOLICITUD QUEJAS Y RECLAMOS

Fecha Evento Descripción

2017-03-07 8:26:27 AM	Cambio de estado a NOTIFICADO	Laura Liliana Torres Isoza
2017-03-07 9:25:57 AM	Asignación de la solicitud a WILMAR FRANCO FRANCO Motivo Reasignación: Buenos Días: De manera atenta, por ser de su competencia, solicito se sirva disponer lo pertinente para dar respuesta a la presente petición. Cordialmente Grupo de Atención al Ciudadano	Laura Liliana Torres Isoza
2017-03-08 1:50:41 PM	Asignación de la solicitud a ANDREA PATRICIA GARZON ORJUELA – CONT Motivo Reasignación: 206 – CONT de 2017	María Valeska Medellín Mora
2017-03-15 11:23:58 AM	Cambio de estado a NOTIFICADO	Andrea Patricia Garzon Orjuela – CONT
2017-03-16 10:28:34 AM	Formato de asignación de tarea - El documento fue radicado con el No. TAR-17-000010	Andrea Patricia Garzon Orjuela – CONT
2017-03-16 10:28:53 AM	Buenas tardes Gabriel, te remito PQR que enviamos como traslado de la consulta 2017-206 Asignación de la solicitud a GABRIEL GAITAN LEON	Gabriel Gaitan Leon
2017-03-16 4:11:14 PM	Cambio de estado a NOTIFICADO	Gabriel Gaitan Leon
2017-03-16 4:16:22 PM	Documento Anexo Tarea - El documento fue radicado con el No. DAT-17-0000003	Gabriel Gaitan Leon
2017-03-16 4:16:22 PM	Cierre Total Automatico Causa - Tarea Realizada Solución - Ok	Gabriel Gaitan Leon
2017-03-22 3:59:43 PM	Vencimiento de la solicitud anterior 2017-03-28 11:59:59 p. m.. Vencimiento de la solicitud actual 2017-03-28 11:59:59 p. m..	Aurelio Bernal Lozano/TECNICO01
2017-03-22 4:19:38 PM	Asignación de la solicitud a GABRIEL GAITAN LEON Motivo Reasignación: Para aprobado	Andrea Patricia Garzon Orjuela – CONT
2017-03-22 5:17:53 PM	Cierre Total. Solución - Ok	Gabriel Gaitan Leon
2017-03-22 5:17:53 PM	Cierre Total Automatico Causa - Se dio respuesta al usuario Solución - Ok	Gabriel Gaitan Leon